

ミマモルメ ID の再発行について



① 電話

ミマモルメコールセンター 0570-081-300
受付時間 8:45~12:00 および 13:00~17:30
(土・日・祝日・年末年始除く)

② HP から

(1) QRコード・・・お問い合わせフォームをお選びください。

The screenshot shows the Mimamoru-me website interface. On the left, a QR code is displayed. An arrow points to the 'お問い合わせ' (Contact Us) button. Below this, three options are listed: 'よくある質問' (Frequently Asked Questions), 'お問い合わせフォーム' (Contact Form), and '電話でお問い合わせ' (Contact Us by Phone). The 'お問い合わせフォーム' option is circled in red. An arrow points to the right, showing a selection screen with the heading 'ご自身に当てはまる項目をお選びください' (Please select the item that applies to you). Three radio button options are shown: '保護者・ご家族の方' (Parent/Guardian/Family), '先生/職員/PTA役員の方' (Teacher/Staff/PTA Member), and '企業' (Company). The '保護者・ご家族の方' option is circled in red. Below this, a section titled 'お問い合わせ内容の項目' (Contact Content Item) is shown. The first option, 'ID票再発行 (メール連絡網アプリ/登下校メール/まちなか)' (ID Card Re-issuance (Email Network App/Arrival/Departure Email/Machinaka)), is selected and circled in red. Other options include 'ID再発行 (GPS)', 'タグ紛失 (ICタグ/ビーコンタグ)', and '料金の問い合わせ (契約内容確認)'.

(2) 必要事項を入力。

(3) お問い合わせ内容の項目は、(ID再発行)をご選択ください。

★再発行までに10日ほどかかります。IDは学校に郵送され、担任を通じてお渡しします。そのあと、携帯で登録をお願いします。

<登録してもメールが届かない時>

※ドメイン [hanshin-anshin.jp] を受信設定されることを強く推奨いたします。

※ソフトバンクをご利用の場合は、「救済リスト」へ、メールアドレス [mimamorume@hanshin-anshin.jp] を設定されることを推奨いたします。